



FUTURE HEALTHCARE

Medical Services

Portfólio de Serviços

Future 
healthcare



**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**



MEDICAL SERVICES

Na gestão de um Seguro de Saúde ou Vida, uma das vertentes fundamentais prende-se com a prestação de cuidados médicos. Nesse sentido, a Future Healthcare garante a gestão de um conjunto de serviços que permitem o acesso a cuidados de saúde e bem estar de elevada qualidade a todos os seus clientes, quer pelo desenvolvimento de coberturas que permitem enriquecer os seus planos de benefícios, quer pelo desenvolvimento de redes médicas que permitem o acesso a prestadores de cuidados de saúde de referência.

Uma das vertentes fundamentais deste serviço, prende-se com a forte relação que é necessária desenvolver com prestadores de cuidados de saúde, nomeadamente Médicos, Clínicas ou grandes Grupos Hospitalares. Sendo assim, uma das nossas principais competências consiste em estabelecer e gerir grandes redes médicas. Todo

o processo de contratação, negociação e manutenção das relações financeiras com os prestadores de cuidados de saúde está assente na nossa plataforma tecnológica, permitindo desta forma uma gestão rigorosa e transparente de todos os processos, o que fomenta uma relação de confiança com todos os parceiros.

Portfólio de Serviços

- ▶ Home Doctor
- ▶ 2nd Medical Opinion
- ▶ Medical Network
- ▶ Travel for Treatment
- ▶ Psychology, Nutrition and Wellness Network



MEDICAL SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



HOME DOCTOR

A Future Healthcare poderá incorporar nos planos de benefícios dos seus Beneficiários um serviço que garante o acesso a cuidados de saúde ao domicílio. Este serviço confere ao seu utilizador o acesso a assistência médica com deslocação ao domicílio, disponível 365 dias por ano, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sendo constituído pelas seguintes dimensões:

Médico ao Domicílio

O cliente pode chamar a sua casa um médico de clínica geral, por apenas 15€ e sem limite de utilização.

Transporte de urgência ao hospital

O cliente tem também a possibilidade de ser transportado em ambulância para o Hospital Público mais próximo, gratuitamente, desde que o pedido de transporte seja realizado no âmbito da consulta ao domicílio.

Telemedicina

O cliente tem a possibilidade de usufruir de um serviço de aconselhamento telefónico disponível 24 horas por dia, prestado em exclusividade por um corpo de médicos, com vista à resolução de casos imediatos que não necessitem de uma intervenção domiciliária. Este serviço também funciona na sequência de um pedido de assistência médica ao domicílio, no sentido de realizar uma triagem mais eficaz e uma melhor avaliação das diversas situações clínicas, para que se possam priorizar os pedidos de assistência.



MEDICAL SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



2ND MEDICAL OPINION

A Future Healthcare poderá incorporar nos planos de benefícios dos seus Beneficiários um serviço que oferece aos clientes a possibilidade de consultarem alguns dos melhores médicos, afim de obterem uma segunda opinião médica relativamente a determinada doença ou, até, uma opinião de um especialista relativa um diagnóstico ou tratamento específico. O objectivo deste serviço é ajudar na obtenção de toda a informação médica relevante, nomeadamente revisão do diagnóstico e proposta terapêutica, identificação de tratamentos alternativos e recomendações específicas sobre a patologia associada.

Doenças cobertas

Todas as doenças que, na sequência da análise por parte da Direcção Clínica da Future Healthcare, são consideradas elegíveis, nomeadamente:

- HIV
- Alzheimer
- Cegueira
- Cancro
- Doenças Cardiovasculares
- Coma
- Surdez e Perda de Audição
- Insuficiência Renal
- Perda de Fala
- Transplante de Órgãos
- Doenças Neurológicas
- Esclerose Múltipla
- Paralisia
- Parkinson
- Queimaduras Graves
- AVC
- Doenças Terminais
- Trauma



MEDICAL SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



MEDICAL NETWORK

No âmbito da gestão de Prestadores, a Future Healthcare tem como principal objectivo garantir um acompanhamento próximo de cada uma das entidades convencionadas, desde a sua contratação até ao acompanhamento do nível de utilização, passando por uma constante negociação dos valores acordados. Nesse sentido, foram implementados um conjunto de procedimentos que permitem um acompanhamento e monitorização contínua de cada um dos Prestadores da Rede Médica:

- **Renegociação contínua de valores convencionados;**
- **Gestão de Reclamações junto dos Prestadores da Rede Médica;**

- **Visitas regulares aos Principais Prestadores da Rede Médica criando desta forma uma relação de proximidade com os mesmos;**
- **Linha de Apoio ao Prestador;**
- **Acompanhamento do nível de actividade de cada um dos Prestadores;**
- **Formação e comunicação contínua com explicação sobre os principais procedimentos**



MEDICAL SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



TRAVEL FOR TREATMENT

Nos últimos anos, a mudança do paradigma das viagens e das comunicações pessoais criou oportunidades significativas para os serviços de saúde em todo o mundo. Para alguns países, há um acesso limitado aos cuidados de saúde, quer sejam cuidados primários quer sejam cuidados agudos. Nestes casos, a forma ideal de melhorar a condição de saúde da população, é viajar para países mais desenvolvidos, com sistemas de saúde mais avançados.

Para outros países, o maior desafio está relacionado com os custos. Apesar do facto de o acesso a serviços de saúde de elevada qualidade não ser um problema, o custo dos cuidados de saúde é cada vez mais elevado. Em consequência, o acesso de um grande número de pessoas à saúde, é limitado.

Desenvolvemos uma plataforma para dar acesso à nossa rede médica em Portugal, que proporciona um acesso aos clientes internacionais a um custo muito competitivo. Criámos parcerias com os prestadores de cuidados de saúde e grupos hospitalares, a fim de permitir acesso aos serviços médicos de elevada qualidade, incluindo cirurgia geral, visão e medicina oral. Além disso, trabalhamos com dois dos mais conceituados centros de oncologia para tratamento do cancro, com as mais recentes tecnologias e práticas do âmbito oncológico.



MEDICAL SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



PSICOLOGY, NUTRITION AND WELLNESS NETWORK

No âmbito da Rede de Prestadores, a Future Healthcare desenvolveu uma Rede de Saúde e Bem Estar que tem como principal objectivo complementar a Rede Médica tradicional, permitindo ao Cliente realizar tratamentos no âmbito das Medicinas Alternativas, Beleza e Lazer a valores bastante atractivos.

As principais valências associadas à Rede Saúde e Bem-estar são:

- **Nutrição**
- **Psicologia**
- **Acupunctura**
- **Homeopatia**
- **Ginásios e Health Clubs**
- **Cursos de Preparação para o Parto e Criopreservação de Células Estaminais**
- **Ópticas**

Contactos

EUROPA

Lisboa | Portugal

Sede

Av. Marechal Craveiro Lopes
Nº 6 1700 - 284 Lisboa
(+351) 217 218 280

Madrid | Espanha

Escritório

Avenida de Asturias nº 6
local
C.P. 28029

Varsóvia | Polónia

Escritório

ul. Wiejska 17 lok. 13 00-480
Warszawa (+48) 88 308 3008

Zurique | Suíça

Escritório

Dreikönigstrasse 31 A 8002
Zürich
(+41) 44 208 36 15

Bucareste | Roménia

Escritório

Piata Montreal Nr. 10, Etaj 1,
Birou 1.13, Sector 1 Bucuresti
(+40) 759 067 019

AMÉRICA DO SUL

Quito | Equador

Escritório

Av. Amazonas E4-69 y Patria,
Edifício COFIEC, Piso 14 Quito
[+593-2] 2540-985

Bogotá | Colômbia

Escritório

Carrera 9 No. 74-08, Of. 504
Bogotá D.C., 110221





**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**

www.future-health.care

Future Healthcare, name and logo, is a trademark property of Future Healthcare, Serviços de Assistência, S.A. The copyright of the texts are property of Future Healthcare and cannot be modified, reproduced, transcribed, copied or otherwise used without its prior written consent.