



FUTURE HEALTHCARE

Managed Services

Portfólio de Serviços

Future 
healthcare



**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**



MANAGED SERVICES

A crescente exigência do mercado de Seguros de Saúde e Vida criou uma pressão acrescida nos nossos Clientes Corporativos – por um lado, a necessidade de transformação dos seus processos de venda e operacionais, numa era digital em que o cliente é cada vez mais exigente e pretende que todas as interações com a sua Companhia ocorram de forma desmaterializada; por outro lado, a necessidade de obter rentabilidade com a gestão das suas carteiras exige um conhecimento cada vez mais detalhado dos comportamentos dos seus clientes e prestadores, bem como das tendências de evolução dos custos com saúde.

De forma a dar resposta a estas exigências, a Future Healthcare desenvolveu um conjunto de serviços de gestão que poderão ser complementares às suas principais linhas de actuação.

Portfólio de Serviços

- ▶ Marketing & Sales
- ▶ Customer Service
- ▶ Contract Management & Collections
- ▶ Medical Expenses Processing
- ▶ Risk Management, AI & Data Analytics

MANAGED SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



MARKETING & SALES

Acumulamos a experiência de mais de 18 anos de investimento na Internet e na gestão de várias plataformas digitais, incluindo a comercialização de Planos e Seguros de Saúde online.

A nossa abordagem assenta numa clara estratégia de marketing online, personalizada de acordo com as metas e objectivos de cada um dos nossos Clientes Corporativos. Para o efeito, disponibilizamos uma plataforma digital, que garante um processo de venda online, integrado desde a simulação até ao pagamento e emissão do contrato:

SIMULAÇÃO

DADOS DO
TOMADOR E
BENEFICIÁRIOS

DADOS PARA
PAGAMENTO

UNDERWRITING
MÉDICO

PAGAMENTO

EMIÇÃO
APÓLICE

Sempre que um produto de seguro necessita de uma avaliação médica, esta acção pode ser realizada online ou por telefone, melhorando assim a experiência do cliente.

O cliente pode escolher entre uma diversidade de canais de contacto: call center, PC, tablet ou telemóvel.

MANAGED SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



CUSTOMER SERVICE

A transparência de uma empresa e a sua agilidade ao responder a dúvidas e a dar um retorno eficaz aos seus clientes são factores extremamente valorizados nos dias de hoje. Com a digitalização deste sector, espera-se que a interacção com os clientes seja cada vez mais simples e eficiente. A Future Healthcare sempre teve um grande foco no cliente e nesta medida tem evoluído para que cada vez mais as ferramentas que tem ao seu dispor sejam eficientes e permitam um acompanhamento efectivo nas necessidades do cliente.

Nesse sentido, desenvolvemos um conjunto de ferramentas que colocamos ao dispor dos nossos Clientes Corporativos:

- **Cartão Físico e Virtual**
- **Directório Clínico Online**

- **Marcação de Consultas Online**
- **Linha de Apoio ao Cliente**
- **Linha de Apoio à Rede Comercial**
- **Área Reservada para Clientes**
- **E.newsáude**
- **Inquéritos de Satisfação**



MANAGED SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



CONTRACT MANAGEMENT & COLLECTIONS

A crescente exigência de requisitos de capital e solvência no sector dos seguros, cria pressão para transferir risco e adoptar acordos inovadores com resseguradoras. As novas coberturas de risco de Saúde e de Vida, e as respectivas somas seguradas, exigem uma maior capacidade de avaliação, sendo portanto necessárias soluções de transferência de risco mais inovadoras e especializadas na gestão da carteira.

Para criar soluções especializadas para Clientes Corporativos, com a nossa própria licença de seguro e em parceria com grandes resseguradoras, podemos projectar e operar “soluções chave-na-mão”, assegurando todos os processos inerentes à gestão de grandes carteiras, nomeadamente a gestão das apólices e a cobrança dos respectivos prémios.



MANAGED SERVICES

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



RISK MANAGEMENT, AI & DATA ANALYTICS

A crescente exigência do mercado relativa aos Seguros de Saúde e Vida criou uma pressão acrescida nos nossos Clientes Corporativos – por um lado, pretendem introduzir no mercado produtos e serviços inovadores que possibilitem aumentar a qualidade de serviço ao seu cliente final por outro necessitam de garantir a sua sustentabilidade financeira e um equilíbrio na gestão de risco da sua carteira de clientes.

A Future Healthcare conta com uma larga experiência no desenho e desenvolvimento de produtos que coloca à disposição dos seus Clientes Corporativos. Desta forma, temos a possibilidade de projectar, desenvolver e operar soluções especializadas para cada entidade, alinhando todas as regras de negócio à política de gestão de risco de cada um dos nossos Clientes.

Do ponto de vista de análise de dados, desenvolvemos uma *Datawarehouse* que possibilita a análise de grandes volumes de dados. Com base neste repositório de informação foi possível definir séries históricas que possibilitam uma melhor análise do comportamento da utilização no passado, oferecendo suporte às tomadas de decisões presentes e a previsão de eventos futuros.

Contactos

EUROPA

Lisboa | Portugal

Sede

Av. Marechal Craveiro Lopes
Nº 6 1700 - 284 Lisboa
(+351) 217 218 280

Madrid | Espanha

Escritório

Avenida de Asturias nº 6
local
C.P. 28029

Varsóvia | Polónia

Escritório

ul. Wiejska 17 lok. 13 00-480
Warszawa (+48) 88 308 3008

Zurique | Suíça

Escritório

Dreikönigstrasse 31 A 8002
Zürich
(+41) 44 208 36 15

Bucareste | Roménia

Escritório

Piata Montreal Nr. 10, Etaj 1,
Birou 1.13, Sector 1 Bucuresti
(+40) 759 067 019

AMÉRICA DO SUL

Quito | Equador

Escritório

Av. Amazonas E4-69 y Patria,
Edifício COFIEC, Piso 14 Quito
[+593-2] 2540-985

Bogotá | Colômbia

Escritório

Carrera 9 No. 74-08, Of. 504
Bogotá D.C., 110221





**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**

www.future-health.care

Future Healthcare, name and logo, is a trademark property of Future Healthcare, Serviços de Assistência, S.A. The copyright of the texts are property of Future Healthcare and cannot be modified, reproduced, transcribed, copied or otherwise used without its prior written consent.