



FUTURE HEALTHCARE

Insurance Portfolio Management

Portfólio de Serviços

Future 
healthcare



**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**



INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

No âmbito da gestão de carteiras de Seguros de Saúde e Vida, a Future Healthcare desenvolveu todos os seus processos assentes na sua plataforma tecnológica, disponível na *Cloud* e baseada em standards abertos, que permite uma integração perfeita com os sistemas dos nossos Clientes Institucionais. Procuramos dar resposta a todas as necessidades, desde o design de produto, passando pelo processo de subscrição, até à gestão integral de todos os processos operacionais e clínicos necessários na gestão de um Seguro de Saúde e Vida.

A nossa metodologia tem uma abordagem de *managed care*, e baseia-se em rigorosos *guidelines*, desenvolvidos com base nas melhores práticas internacionais e em mais de 15 anos de experiência na gestão de grandes carteiras, que permitem fazer face a um mercado cada vez mais competitivo e a uma exigência cada vez maior por parte dos nossos clientes.

Uma das principais diferenças face a um TPA clássico é o facto da Future Healthcare personalizar todos os seus processos à imagem e necessidades de cada um dos seus Clientes Corporativos, evitando assim uma estratégia de "*One size fits all*". Assim, e trabalhando como uma extensão do nosso Cliente, integramos a sua estratégia operacional, de forma a alcançar serviços de excelência.

Portfólio de Serviços

► **Medical Underwriting**

► **ManagedCare Management**

► **Health Portfolio Management**

► **Cost Containment & Claims Audit**

INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



MEDICAL UNDERWRITING

O *Underwriting* Médico é uma fase fundamental para qualquer empresa de Seguros de Saúde e Vida. O ambiente competitivo exige constantemente novos produtos, com maiores montantes segurados, o que resulta na necessidade de uma selecção de risco mais rigorosa, e consequentemente, processos e ferramentas de avaliação mais sofisticados.

A nossa plataforma permite um contacto imediato com o cliente durante o processo de venda, garantindo uma tomada de decisão imediata para a maioria das situações em avaliação. A plataforma de *Underwriting* Médico inclui a possibilidade de realização da avaliação clínica por Entrevista Telefónica ou preenchimento de Formulário Online (PC/ telemóvel), de acordo com o meio de contacto sugerido pelo Cliente. A plataforma foi

desenvolvida de forma a ser adaptável aos vários canais de distribuição - online, presencial, telefone ou banca.

A parametrização das questões a realizar, assim como os algoritmos de decisão, poderá ser adaptável e configurável de acordo com a política de gestão de risco definida pelo Cliente Corporativo. Em alternativa, poderão ser desenvolvidos mecanismos de integração com as plataformas de *Underwriting* de Resseguradoras, garantindo desta forma a aplicação automática e em tempo real de todos os algoritmos desenvolvidos pela resseguradora parceira do nosso Cliente Corporativo.

INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

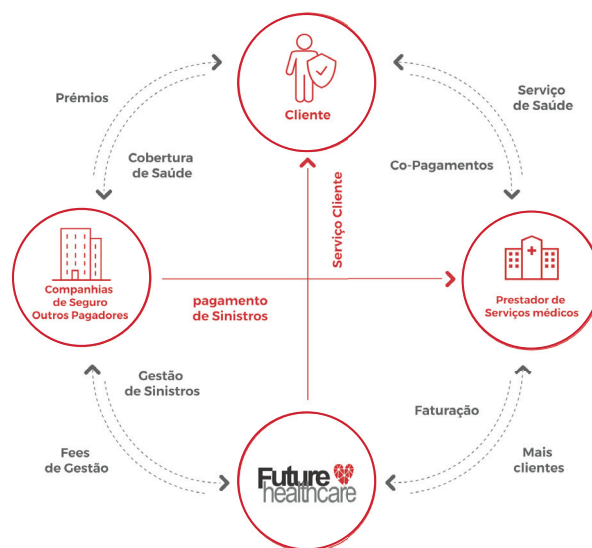


MANAGEDCARE MANAGEMENT

A nossa visão para uma gestão eficiente, tem por base a gestão centralizada no beneficiário, garantindo o acompanhamento do seu estado de saúde e a aposta na qualidade de vida dos indivíduos que servimos. Acreditamos que uma carteira de clientes saudável e com hábitos de prevenção e promoção da saúde, contribuirá para uma melhor saúde financeira do pagador (companhia de seguros ou empresa autofinanciada).

A nossa metodologia tem uma abordagem de managed care, e baseia-se nos mais rigorosos *guidelines* internacionais. Uma das principais diferenças face a um TPA clássico é o facto da Future Healthcare personalizar todos os seus processos à imagem e necessidades de cada um dos seus Clientes Corporativos, evitando assim uma estratégia de “One size fits all”. Assim, e

trabalhando como uma extensão do nosso Cliente, integramos a sua estratégia operacional, de forma a alcançar serviços de excelência.



INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



MANAGEDCARE MANAGEMENT

A Future Healthcare dispõe de uma plataforma tecnológica sofisticada, disponível na *Cloud* e baseada em standards abertos, que permite o envolvimento de todos os participantes – Companhia de Seguros, Prestadores de Serviços Médicos e o Cliente – num único ambiente tecnológico desenhado para responder a todas as necessidades inerentes à gestão de um Seguro de Saúde. Os relatórios analíticos e de gestão que fornecemos são uma vantagem inequívoca para os nossos clientes e permitem uma melhor gestão de risco e desempenho financeiro.



INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



HEALTH PORTFOLIO MANAGEMENT

A Future Healthcare, desde o início da sua actividade, sempre se posicionou com o objectivo de proporcionar aos seus clientes acesso às melhores condições de saúde, vida e bem-estar, colocando cada uma das pessoas sob gestão no centro dos seus processos clínicos, operacionais e administrativos.

A nossa plataforma, para além da gestão de Seguros de Saúde ou Vida, permite também a gestão de soluções de saúde sem risco, assente no acesso a cuidados médicos prestados pela Rede Future Healthcare. Esta tipologia de oferta permite um acesso sem limites a cuidados de saúde e poderá abranger toda a população, nomeadamente doentes crónicos ou seniores que, no caso de uma oferta tradicional de Seguros de Saúde, poderão ter um acesso limitado e/ou com um conjunto de restrições bastante significativas.

Todos os sistemas operacionais associados à gestão desta tipologia de produto são geridos através da nossa plataforma tecnológica. Apostamos na desmaterialização e automatização de todos os processos sob gestão, garantindo um serviço de excelência e proximidade a todos os clientes e prestadores de serviços médicos.

INSURANCE PORTFOLIO MANAGEMENT

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



COST CONTAINMENT & CLAIMS AUDIT

Para alcançar sustentabilidade financeira numa operação de seguro de saúde, deverá existir uma estratégia abrangente de *cost containment* e controlo de fraude. Isso implica a monitorização permanente dos comportamentos dos clientes e dos prestadores, bem como uma análise constante dos dados de utilização.

A nossa plataforma tecnológica permite a customização das regras e ações a implementar de acordo com as políticas do Cliente Corporativo. Os módulos de *Cost Containment* e Controlo de Fraude poderão ser integrados nos sistemas dos nossos Clientes, permitindo o controlo e acompanhamento no âmbito das suas rotinas diárias. A nossa metodologia incorpora *guidelines* e codificação médicas internacionais.

Para além das ações e regras que são desencadeadas em tempo real, há também uma análise específica realizada periodicamente, utilizando vários mecanismos de análise de dados, potenciando a previsão e identificação de possíveis casos de abuso ou fraude.

Contactos

EUROPA

Lisboa | Portugal

Sede

Av. Marechal Craveiro Lopes

Nº 6 1700 - 284 Lisboa

(+351) 217 218 280

Madrid | Espanha

Escritório

Avenida de Asturias nº 6

local

C.P. 28029

Varsóvia | Polónia

Escritório

ul. Wiejska 17 lok. 13 00-480

Warszawa (+48) 88 308 3008

Zurique | Suíça

Escritório

Dreikönigstrasse 31 A 8002

Zürich

(+41) 44 208 36 15

Bucareste | Roménia

Escritório

Piata Montreal Nr. 10, Etaj 1,

Birou 1.13, Sector 1 Bucuresti

(+40) 759 067 019

AMÉRICA DO SUL

Quito | Equador

Escritório

Av. Amazonas E4-69 y Patria,

Edifício COFIEC, Piso 14 Quito

[+593-2] 2540-985

Bogotá | Colômbia

Escritório

Carrera 9 No. 74-08, Of. 504

Bogotá D.C., 110221





**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**

www.future-health.care

Future Healthcare, name and logo, is a trademark property of Future Healthcare, Serviços de Assistência, S.A.
The copyright of the texts are property of Future Healthcare and cannot be modified, reproduced, transcribed,
copied or otherwise used without its prior written consent.