



FUTURE HEALTHCARE

Digital Health

Portfólio de Serviços

Future 
healthcare



**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**



DIGITAL HEALTH

A Future Healthcare , ao longo dos últimos anos, tem liderado processos de transformação no mercado com a introdução de novos serviços e coberturas. Do ponto de vista clínico, procuramos garantir um maior acompanhamento de todos os beneficiários, apostando no desenvolvimento de programas de prevenção e promoção da saúde. Nesse sentido, desenvolvemos uma linha de serviço – Digital Health– que pretende desenvolver soluções integradas de digitalização de cuidados, facilitando a interface entre clientes, prestadores e pagadores, com o objectivo de democratizar cuidados integrados de qualidade, humanizados, de precisão e sustentáveis.

O desenvolvimento destes serviços e a sua inclusão nos produtos em comercialização por parte dos nossos Clientes Corporativos, proporcionará:

- Acesso a cuidados de saúde de forma digital, garantindo o máximo de comodidade e qualidade nos cuidados de saúde prestados;
- Desenvolvimento de um estilo de vida mais saudável por parte da carteira sob gestão;

- Monitorização e Acompanhamento do estado de saúde de cada um das Pessoas Seguras, proporcionando o diagnóstico de alguma eventual doença numa fase inicial, levando a tratamentos menos invasivos, mais eficazes e menos onerosos;
- Melhoria da percepção que as Pessoas Seguras têm relativamente aos seus Seguros de Saúde ou Vida, dado que estão a ser incluídos serviços diferenciadores que as pessoas valorizam no seu plano de benefícios;
- Potencial redução da taxa de sinistralidade, o que contribuirá para uma maior rentabilidade do produto.

Portfólio de Serviços

► **Telemedicine** – Tele Health & Wellness

► **Health Risk Assessment**

► **Patient Relationship Management**

► **Remote Monitoring**

DIGITAL HEALTH

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



TELEMEDICINE TELE-HEALTH AND WELLNESS

Nos dias que correm, numa sociedade moderna cada vez mais digitalizada, onde as preferências de consumo em matéria de saúde têm vindo a sofrer uma transformação profunda, a Future Healthcare tem apostado fortemente na área de Digital Health, que tem como primeira solução a vídeo-consulta. Este serviço consiste numa consulta prestada por vídeo, assegurada por clínicos de medicina geral e familiar ou especialistas de outras áreas, em circunstâncias que não requerem um exame presencial, bastando que o cliente tenha consigo um *smartphone*, computador ou tablet com câmara e acesso à Internet.

Neste âmbito, a Future Healthcare posiciona-se como um parceiro estratégico que alia a componente tecnológica e clínica numa plataforma digital e integrada que inclui todas as funcionalidades necessárias para uma utilização

holística por parte dos vários segmentos envolvidos no processo – Clientes, Prestadores de Cuidados de Saúde e Companhias de Seguros e Sistemas de Saúde.

Este serviço de vídeo-consulta é programado e as suas principais indicações estão relacionadas com o acompanhamento dos clientes, particularmente na gestão de doença crónica, na gestão de medicação, na vigilância pós-operatória, na avaliação de exames complementares de diagnóstico e no esclarecimento de dúvidas.

DIGITAL HEALTH

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



HEALTH RISK ASSESSMENT

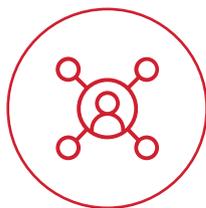
Ainda no âmbito da aposta que a Future Healthcare tem vindo a desenvolver na área digital, é de destacar a própria plataforma de gestão, modular e integrada, que está no cerne da sua atividade. Esta plataforma digital, através de ferramentas inovadoras, facilita a condução de estudos sobre a situação clínica e o perfil de risco do cliente, permitindo a sua educação e capacitação para agir e tomar o controlo sobre a sua saúde. Acreditamos que desta forma, e promovendo uma relação de parceria entre o cliente e uma equipa clínica multidisciplinar que o apoia e actua de modo proactivo em cada momento, respeitando e respondendo às necessidades de cada individuo, será possível modificar comportamentos e melhorar o estado de saúde de cada um.

Esta funcionalidade já está integrada em algumas das operações críticas para a atividade da Future Healthcare, onde se torna necessário conduzir uma análise à situação clínica do cliente, no sentido de traçar o seu perfil de risco e, deste modo, desenvolver programas personalizados de acompanhamento clínico e métodos de prevenção e promoção da saúde.

A análise do perfil de risco permite à Future Healthcare fazer um acompanhamento mais holístico da situação clínica de um cliente em particular, de forma a emitir alertas e partilhar informação com o cliente em situações concretas, nomeadamente no acompanhamento de doentes crónicos.

DIGITAL HEALTH

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



PATIENT RELATIONSHIP MANAGEMENT

Desde a primeira hora que a Future Healthcare coloca a satisfação dos seus clientes no centro do seu modelo de negócio, mediante um serviço de excelência que garante o acesso às melhores condições de saúde, vida e bem-estar. As ferramentas que estão configuradas na sua plataforma digital, reforçadas pela aposta na área da telemedicina, permitem uma gestão mais eficaz da relação com o cliente.

A Future Healthcare tem vindo a investir na sua infraestrutura digital, mais concretamente em ferramentas de *business intelligence* e *big data analytics*, com vista a trazer maior inovação e eficiência aos métodos de acompanhamento dos seus clientes, aumentando a satisfação que estes sentem com os serviços que subscreveram e, naturalmente, maximizando a sua saúde e a sua qualidade de vida.

Este conhecimento profundo relativamente às necessidades e expectativas dos seus clientes, potenciado pela capacidade de recolha, análise e tratamento de dados, juntamente com as competências clínicas multidisciplinares da equipa médica da Future Healthcare, facilita o desenvolvimento de serviços personalizados que vão ao encontro da situação clínica e do próprio perfil de risco de cada cliente, incrementando o valor que este retira na sua experiência de consumo.

DIGITAL HEALTH

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS



REMOTE MONITORING

No âmbito da Clínica Virtual, através da qual oferece soluções inovadoras na área da telemedicina, como o serviço de vídeo-consulta, a Future Healthcare tem a capacidade de promover outros serviços de valor acrescentado, tais como a monitorização remota da situação clínica dos seus clientes, garantindo uma relação de proximidade que maximiza a sua saúde e a sua qualidade de vida.

Esta funcionalidade de monitorização remota, suportada numa plataforma tecnológica de última geração e apoiada por uma equipa clínica multidisciplinar atenta ao completo estado de saúde da pessoa, permite que, em função do perfil de cada um, sejam recomendadas soluções customizadas que ajudem no desenvolvimento de programas especializados, com tratamentos mais eficazes, menos invasivos e menos onerosos.

Os benefícios que esta funcionalidade oferece aos segmentos que estão envolvidos na sua utilização são vários e estão relacionados com a otimização de recursos médicos e melhor gestão clínica, com a rentabilidade dos produtos de saúde e incremento dos resultados técnicos das companhias que os comercializam e, fundamentalmente, com as melhorias a nível da saúde e do bem-estar do próprio cliente.

Contactos

EUROPA

Lisboa | Portugal

Sede

Av. Marechal Craveiro Lopes
Nº 6 1700 - 284 Lisboa
(+351) 217 218 280

Madrid | Espanha

Escritório

Avenida de Asturias nº 6
local
C.P. 28029

Varsóvia | Polónia

Escritório

ul. Wiejska 17 lok. 13 00-480
Warszawa (+48) 88 308 3008

Zurique | Suíça

Escritório

Dreikönigstrasse 31 A 8002
Zürich
(+41) 44 208 36 15

Bucareste | Roménia

Escritório

Piata Montreal Nr. 10, Etaj 1,
Birou 1.13, Sector 1 Bucuresti
(+40) 759 067 019

AMÉRICA DO SUL

Quito | Equador

Escritório

Av. Amazonas E4-69 y Patria,
Edifício COFIEC, Piso 14 Quito
[+593-2] 2540-985

Bogotá | Colômbia

Escritório

Carrera 9 No. 74-08, Of. 504
Bogotá D.C., 110221





**A NOSSA MISSÃO É A
DE PROPORCIONAR
AOS NOSSOS CLIENTES
ACESSO ÀS MELHORES
CONDIÇÕES DE SAÚDE,
VIDA E BEM-ESTAR.**

www.future-health.care

Future Healthcare, name and logo, is a trademark property of Future Healthcare, Serviços de Assistência, S.A. The copyright of the texts are property of Future Healthcare and cannot be modified, reproduced, transcribed, copied or otherwise used without its prior written consent.